

Consulta Stakeholders (como tem feedback sobre a satisfação e necessidades do stk)

Interno/externo	Stakeholders	Responsabilidades / O que é esperado	Estratégia da escola para a gestão (o que a escola faz para permitir que o STK cumpra as suas resp.)	Ação/ operacionalização - data / local
Interno	Alunos	Bom comportamento Bons resultados académicos Cumprimento do regulamento interno	Apresentação do Regulamento Interno e do Regulamento do Curso Profissional na 1ª reunião com DT Muitos trabalhos práticos e participação em projetos Utilização das tecnologias digitais sempre que possível	Avaliação satisfação Avaliações Registo de comportamento dos alunos e tratamento
Interno	Docentes	Transmissão de conhecimentos e de valores aos alunos	Aulas o mais práticas possível adequadas ao perfil dos alunos	Avaliação satisfação Notas dos alunos Reuniões formais e não formais
Interno	Não docentes	Acompanhamento das necessidades dos alunos	Apresentação do que é necessário da parte do pessoal não docente na 1ª reunião do ano letivo com a direção.	Avaliação satisfação Reuniões formais e não formais
Externo	Câmara Municipal de Cascais	Apoio na realização dos eventos organizados pela escola Possibilitar a formação prática dos alunos em eventos da Câmara	Escolha de alunos com o perfil adequado ao evento	Avaliação de satisfação a cada evento de forma informal Reuniões formais e informais
Externo	Entidades empregadoras	Dar emprego e garantir boas condições de trabalho e desenvolvimento das competências	Prepara bem os alunos para o mercado de trabalho	Avaliação de satisfação
Externo	Entidades FCT	Boa preparação dos alunos para o mercado de trabalho e que permitam que o aluno ponha em prática os conteúdos teóricos que aprende no curso.	Escolha de alunos com o perfil adequado de acordo com o CV do aluno Elaboração do plano de estágio e acompanhamento do estágio	Avaliação de satisfação Reuniões formais e informais
Externo	Associação Juvenil Rota Jovem	Transmissão de soft skills através da Educação não formal	Participação nos projetos de forma assídua e com compromisso.	Avaliação de satisfação no final Reuniões informais
Externo	Associação SPIN	Apoio às candidaturas para projetos de mobilidade ERASMUS +	Trabalho colaborativo na elaboração das candidaturas.	Resultado das candidaturas Reuniões formais